

# Σύστημα ελέγχου συνταγών Παχυσαρκίας

## Σύντομος Οδηγός Χρήσης

### Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγή – είσοδος στο σύστημα .....	2
2. Οθόνη προβολής συνταγών .....	3
3. Υποβολή νέων συνταγών .....	4
Ροή υποβολής συνταγών .....	5
4. Υποβολή αιτήματος υποστήριξης .....	7

## 1. Εισαγωγή – είσοδος στο σύστημα

Στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης Παχυσαρκίας, αναπτύχθηκε το σύστημα ελέγχου και έγκρισης συνταγών για τους φαρμακοποιούς. Η πλατφόρμα επιτρέπει την ηλεκτρονική υποβολή, τον αυτόματο έλεγχο και την έγκριση συνταγών για αποζημίωση.

Η πρόσβαση στο σύστημα πραγματοποιείται μέσω περιηγητή (MS EDGE, Chrome, Mozilla Firefox) στην αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.

Οι φαρμακοποιοί, μέσω της πλατφόρμας μπορούν να:

- Υποβάλλουν συνταγές παχυσαρκίας σε ψηφιακή μορφή PDF
- Παρακολουθούν την κατάσταση έγκρισης των συνταγών τους
- Αντικαθιστούν απορριφθείσες συνταγές
- Προβάλλουν τον λόγο απόρριψης σε περίπτωση μη έγκρισης

Για την είσοδο στην πλατφόρμα, ο φαρμακοποιός επιλέγει **«Συνέχεια στο TAXISNET»** και χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς του κωδικούς TAXISNET, το σύστημα εκτελεί έλεγχο αυθεντικότητας και εμφανίζει την αρχική σελίδα της πλατφόρμας



The screenshot displays a grid of service cards for the National Program «ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΩ». The cards are organized as follows:

- Top Row (Three Cards):**
  - Card 1 (Light Blue):** Εθνικό Πρόγραμμα «ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΩ» τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας.
    - Διαχείριση αίτησης Συμμετοχής Παρόχου Υγείας (Red arrow icon)
    - Διαχείριση Σύμβασης ΗΔΙΚΑ - Παρόχου Υγείας (Red arrow icon)
  - Card 2 (Light Purple):** Εθνικό Πρόγραμμα «ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΩ» τον καρκίνο του παχέος εντέρου.
    - Διαχείριση αίτησης Συμμετοχής Παρόχου Υγείας (Red arrow icon)
    - Διαχείριση Σύμβασης ΗΔΙΚΑ - Παρόχου Υγείας (Red arrow icon)
  - Card 3 (Light Pink):** Εθνικό Πρόγραμμα «ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΩ» τα καρδιαγγειακά νοσήματα.
    - Διαχείριση αίτησης Συμμετοχής Παρόχου Υγείας (Red arrow icon)
    - Διαχείριση Σύμβασης ΗΔΙΚΑ - Παρόχου Υγείας (Red arrow icon)
- Middle Row (Two Cards):**
  - Card 4 (Dark Blue):** Εκκαθάριση Πληρωμών Παρόχων Υγείας για όλες τις δράσεις (Red arrow icon)
  - Card 5 (White):** Εντολές Τιμολόγησης (Red arrow icon)
- Bottom Row (Two Cards):**
  - Card 6 (Light Green):** Εθνικό Πρόγραμμα «ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΩ» για φαρμακεία.
    - Διαχείριση αίτησης Συμμετοχής Φαρμακείου (Red arrow icon)
    - Διαχείριση Σύμβασης ΗΔΙΚΑ - Φαρμακείου (Red arrow icon)
  - Card 7 (White):** (Continuation of Card 6)
    - Διαχείριση Σύμβασης ΗΔΙΚΑ - Φαρμακείου (Red arrow icon)

## 2. Οθόνη προβολής συνταγών

Μετά την είσοδο στο σύστημα, ο φαρμακοποιός μεταβαίνει στο tab «Ελέγχου Συνταγών Παχυσαρκίας» μέσα από τη σελίδα διαχείρισης σύμβασης (δηλ. την επιλογή «Διαχείριση αίτησης Συμμετοχής



Φαρμακείου») με την χρήση του κουμπιού “Συνταγές”

Σε αυτή την οθόνη εμφανίζεται πίνακας με όλες τις εκτελεσμένες και μη ακυρωμένες συνταγές παχυσαρκίας του φαρμακείου, όπως αυτές λαμβάνονται δυναμικά από το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), ανεξαρτήτως αν έχουν υποβληθεί ή όχι στην πλατφόρμα.

### Συνοπτικοί Μετρητές (στο επάνω μέρος της οθόνης):

- **Σύνολο Εκτελεσμένων Συνταγών:** Ο συνολικός αριθμός εκτελεσμένων και μη ακυρωμένων συνταγών που επιστρέφει το ΣΗΣ για το συγκεκριμένο φαρμακείο.
- **Υποβληθείσες στο Σύστημα:** Ο αριθμός συνταγών που έχει υποβάλει ο φαρμακοποιός στην πλατφόρμα.
- **Ποσοστό Υποβληθεισών:** Το ποσοστό των υποβληθεισών συνταγών επί του συνόλου των εκτελεσμένων (Υποβληθείσες / Σύνολο Εκτελεσμένων %).

### Πληροφορίες που εμφανίζονται στον πίνακα:

- **Ενέργειες:** Κουμπί “Υποβολή PDF” για συνταγές που δεν έχουν υποβληθεί ακόμη ή για συνταγές με Status Έγκρισης “ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ”.
- **Αρχείο:** Με την επιλογή “Προβολή” ο φαρμακοποιός μπορεί να δει το PDF αρχείο της συνταγής που έχει αναρτήσει (διαθέσιμο μόνο για υποβληθείσες συνταγές, είτε εγκεκριμένες είτε απορριφθείσες).
- **Barcode Συνταγής:** Ο μοναδικός κωδικός barcode της συνταγής όπως προέρχεται από το ΣΗΣ
- **Ημερομηνία Εκτέλεσης:** Η ημερομηνία που εκτελέστηκε η συνταγή
- **Ημερομηνία Ανάρτησης :** Η ημερομηνία που αναρτήθηκε το PDF της συνταγής από τον φαρμακοποιό (ή ημερομηνία τροποποίησης). Εμφανίζεται μόνο όταν η Κατάσταση Υποβολής έχει τιμή “ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ” ή αν έχει απορριφθεί (με την ημερομηνία τελευταίας ανάρτησης)
- **Κατάσταση Υποβολής:** Δείχνει αν η συνταγή έχει υποβληθεί στην πλατφόρμα. Λαμβάνει τις τιμές “ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ – ΠΡΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗ” (συνταγές που έχουν εκτελεστεί στο ΣΗΣ αλλά δεν έχει αναρτηθεί ακόμη το PDF) και “ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ” (συνταγές που έχει αναρτήσει ο φαρμακοποιός).
- **Status Έγκρισης:** Η τρέχουσα κατάσταση έγκρισης (ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ / ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ). Εμφανίζεται μόνο όταν η Κατάσταση Υποβολής έχει τιμή “ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ”.  
Σημειώνεται ότι για όσες συνταγές δεν υπάρχει τιμή στην στήλη STATUS ΕΓΚΡΙΣΗΣ αναμένεται έλεγχος.
- **Περιγραφή Λόγου Απόρριψης:** Σε περίπτωση απόρριψης, η ο λόγος αναγράφεται στην στήλη «Περιγραφή Λόγου Απόρριψης». Εμφανίζεται μόνο όταν το Status Έγκρισης έχει τιμή ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ”.











Εικόνα 1: Οθόνη προβολής συνταγών

Αιτήσεις
Συνταγές

Σύνολο Εκτελεσμένων Συνταγών  
**157**

Υποβληθείσες στο Σύστημα  
**1**

Ποσοστό Υποβληθείσων  
**0.64%**

Ενέργειες	Αρχείο	Barcode Συνταγής	Ημερομηνία εκτέ...	Ημερομηνία ...	Κατάσταση Υπο...	Status Έγκρισης	Περιγραφή Λόγου Απόρρ...
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		05/12/2025	30/04/2026	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...	ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ	
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		17/12/2025	30/04/2026	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...	ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ	
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		13/12/2025	29/04/2026	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...	ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ	Λάθος PDF Συνταγής
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		13/01/2026	29/04/2026	ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ	
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		01/09/2025		ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...		
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		05/12/2025		ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...		
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		17/12/2025		ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...		
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		05/12/2025		ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...		
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		05/12/2025		ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...		
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 10px;">Υποβολή PDF</span>	Προβολή		15/09/2025		ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ - Π...		

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > »
1 - 10 από 157 Εντολές

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μέσα από αυτή την οθόνη ο φαρμακοποιός υποβάλει νέες συνταγές με την χρήση του κουμπιού “Υποβολή PDF” στη στήλη Ενέργειες. Σε περίπτωση που το status έγκρισης είναι “ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΑ”, υπάρχει η δυνατότητα αντικατάστασης της συνταγής με την χρήση του κουμπιού “ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ” Υποβολή PDF Με την χρήση του κουμπιού “Προβολή” μπορεί να δει την συνταγή.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Κατά την μηνιαία εκκαθάριση συνταγών, οι συνταγές που έχουν υποβληθεί ή εκτελεστεί αλλά δεν υπάρχουν πλέον στο ΑΦΜ του παρόχου κατά την κλήση του API του ΣΗΣ, ακυρώνονται αυτόματα και δεν εμφανίζονται στον πίνακα.

### 3. Υποβολή νέων συνταγών

Η υποβολή νέων συνταγών γίνεται μέσα από την οθόνη προβολής συνταγών. Για κάθε εκτελεσμένη συνταγή με Κατάσταση Υποβολής “ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ – ΠΡΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗ” υπάρχει στη στήλη Ενέργειες ένα κουμπί “Υποβολή PDF” το οποίο ανοίγει τη Φόρμα Συνταγής για την ανάρτηση του αρχείου της συγκεκριμένης συνταγής.

Εικόνα 2: Φόρμα Συνταγής (οθόνη υποβολής)

Φόρμα Συνταγής
×

Επιλογή Αρχείων... Σύρτετε Εδώ



Κατάσταση υποβολής

Υποβολή

## Ροή υποβολής συνταγών

Η διαδικασία υποβολής ακολουθεί τα παρακάτω βήματα:

A. Ο φαρμακοποιός επιλέγει το button “Επιλογή αρχείων” για να ανεβάσει το αρχείο συνταγής. **Το ψηφιακό αρχείο της συνταγής πρέπει να είναι μορφής pdf και να έχει μέγεθος μικρότερο του 1MB.**

- Με την επιλογή του αρχείου το σύστημα εκτελεί αυτόματη αναγνώριση του barcode της συνταγής κι ελέγχει την ύπαρξη 2 υπογραφών στο έγγραφο.
- Το barcode συμπληρώνεται αυτόματα και υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής τους με πληκτρολόγηση

B. Εάν το barcode δεν αναγνωριστεί, τότε ο χρήστης πρέπει να το συμπληρώσει χειροκίνητα.

Γ. Η Φόρμα Συνταγής αφορά την υποβολή μίας συγκεκριμένης συνταγής. Για κάθε νέα συνταγή που επιθυμεί να αναρτήσει, ο φαρμακοποιός πατάει το αντίστοιχο κουμπί “Υποβολή PDF” από την οθόνη προβολής συνταγών και επαναλαμβάνει τα βήματα A-B.

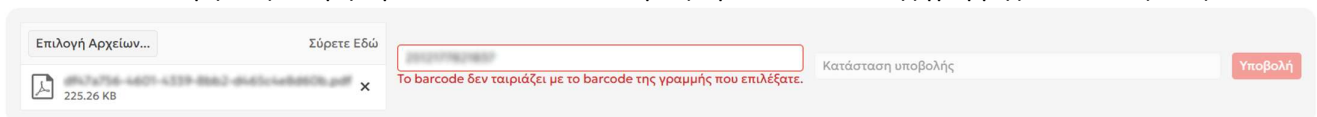
1. Αναρτάται το PDF της συνταγής και το πεδίο αριστερά από το κουμπί επιλογής αρχείου συμπληρώνεται αυτόματα με το barcode της συνταγής, όπως αυτό αναγράφεται στο PDF. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αυτόματη συμπλήρωση ή το barcode εμφανίζεται με λανθασμένα ψηφία, υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης από τον φαρμακοποιό κατά την υποβολή.

Υποβολή

2. Με την ολοκλήρωση, ο φαρμακοποιός πατάει το κουμπί

3. Το σύστημα εκτελεί αυτόματα:

- Έλεγχο αν η συνταγή έχει ήδη υποβληθεί (σε περίπτωση που έχετε υποβάλλει ήδη την συνταγή εμφανίζεται μήνυμα λάθους: «**Το barcode έχει ήδη υποβληθεί**»)
- Κλήση στο Πληροφοριακό Σύστημα Συμβάσεων για επιβεβαίωση στοιχείων (σε περίπτωση που η συνταγή δεν βρεθεί εμφανίζεται μήνυμα λάθους: «**Το barcode XXXXXX δε βρέθηκε στο Πληροφοριακό σύστημα συμβάσεων**»)
- Έλεγχο ότι η συνταγή αντιστοιχεί στο ΑΦΜ του φαρμακοποιού (σε περίπτωση που η συνταγή δεν βρεθεί να ανήκει στο ΑΦΜ του φαρμακοποιού εμφανίζεται μήνυμα λάθους: «**Το barcode xxxx δεν ανήκει στον ΑΦΜ σας**»)
- Έλεγχο ότι το barcode της εκτελεσμένης συνταγής αντιστοιχεί με το barcode του pdf που υποβλήθηκε. (σε περίπτωση που γίνει προσπάθεια υποβολής PDF άλλης συνταγής εμφανίζεται μήνυμα «**Το barcode δεν ταιριάζει με το barcode της γραμμής που επιλέξατε**»)



The screenshot shows a web interface for submitting a prescription. On the left, there is a file selection area with a button labeled "Επιλογή Αρχείων..." and a file named "225.26 KB" is shown. In the center, there is a text input field for the barcode, with a red border and a red error message below it: "Το barcode δεν ταιριάζει με το barcode της γραμμής που επιλέξατε." To the right of the input field, there is a label "Κατάσταση υποβολής". On the far right, there is a red button labeled "Υποβολή".

**Σε περίπτωση που οι έλεγχοι είναι επιτυχείς και η συνταγή έχει 2 υπογραφές εγκρίνεται αυτόματα.**

4. Με την επιτυχή ολοκλήρωση, η συνταγή αποθηκεύεται, η κατάστασή της μεταβάλλεται σε «ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ» και το status έγκρισης σε «ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ» αν εγκρίθηκε αυτόματα από το σύστημα.
5. Το status ΕΓΚΡΙΣΗΣ λαμβάνει τιμή “ΑΠΟΡΙΦΘΕΪΣΑ” αν απορριφθεί τελικά η συνταγή. Ενώ αντίστοιχα η **Περιγραφή Λόγου Απόρριψης** ενημερώνεται με τον λόγο απόρριψης.

## 4. Υποβολή αιτήματος υποστήριξης

Για οποιαδήποτε απορία ή αίτημα υποστήριξης μπορείτε να επιλέξετε τον σύνδεσμο [«Χρειάζεστε βοήθεια; Επικοινωνήστε εδώ»](#) που εμφανίζεται στο πάνω δεξί μέρος της οθόνης.

Μπορείτε να ελέγξετε τα προσυμπληρωμένα πεδία (Επώνυμο, Όνομα, Κινητό, Email), να καταχωρήσετε το μήνυμά σας και να επιλέξετε «ΑΠΟΣΤΟΛΗ» για την αποστολή του αιτήματός σας στην ομάδα υποστήριξης.

Το αίτημά σας θα απαντηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που είναι συμπληρωμένη στο πεδίο Email.