



Προς τον Πανελλήνιο Φαρμακευτικό Σύλλογο ΝΠΔΔ  
Πειραιώς 134 & Αγαθημέρου  
Αθήνα 11854

Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος  
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 4792  
ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΩΤ.: 14/11/2024

Υπόψη Προέδρου κ. Απόστολου Βαλτά  
και Γενικού Γραμματέα κ. Εμμανουήλ Κατσαράκη  
(με email: info@pfs.gr)

Ν. Ηράκλειο, 14 Νοεμβρίου 2024

**Θέμα:** *Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 4581/4-11-2024 Επιστολή του Συλλόγου σας προς την εταιρεία μας αναφορικά με την «Παράνομη λειτουργία φαρμακείων κατά τις Αργίες, εφημερίες και Κυριακές μέσω των πλατφόρμων διάθεσης προϊόντων»*

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή μας θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την ενημέρωση και να σας γνωρίσουμε τα εξής:


Η εταιρεία μας, ως πάροχος υπηρεσιών διαμεσολάβησης για την ηλεκτρονική παραγγελιοληψία προϊόντων, λειτουργεί πάντοτε με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση και προστασία του καταναλωτικού κοινού, επιθυμώντας να προσφέρουμε άριστες υπηρεσίες και να επιλέγουμε και συνεργαζόμαστε με συνεργάτες και εμπορικές επιχειρήσεις, που λειτουργούν με αντίστοιχους κανόνες και συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία. Ως εκ τούτου, σε καμία περίπτωση δεν ενθαρρύνουμε ενέργειες ή πρακτικές συνεργατών μας, που δεν τελούν σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία, αντίθετα, προσπαθούμε να λαμβάνουμε κάθε αναγκαίο μέτρο για την αποφυγή τους.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στην εν θέματι επιστολή σας, προβήκαμε άμεσα σε έλεγχο του ωραρίου λειτουργίας των συνεργαζόμενων με εμάς φαρμακείων. Από τον έλεγχο προέκυψε ότι όλα τα συνεργαζόμενα με εμάς φαρμακεία προβάλλονται στην πλατφόρμα μας σε ώρες και μέρες που συμπίπτουν με το νόμιμο ωράριο λειτουργίας τους, το οποίο διασταυρώθηκε και μέσω της ιστοσελίδας του Φαρμακευτικού Συλλόγου Αττικής όπου αναρτάται ο σχετικός Πίνακας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη μας τυχόν ύπαρξη περιστατικών ανάλογων με όσα περιγράφονται στην ανωτέρω επιστολή σας, θα λάβουμε κάθε αναγκαίο μέτρο και προβούμε σε κάθε νόμιμη ενέργεια.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας,

Με εκτίμηση,  
Για την ONLINE DELIVERY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

DocuSigned by:  
  
6267CDBAC137440...

---

Παναγιώτα - Θέτις Γούλιου